



**Best for
Trondheim**
- kvalitet
i alle ledd



Sammen er vi TRV!



**TRONDHEIM
RENHOLDSVERK**

STRATEGI 2025-2030

Hvordan løser vi oppgavene våre til det beste for
Trondheims innbyggere og TRV?
Strategien hjelper oss å finne svaret!

Kjernen i TRVs arbeid er å samle inn avfall og legge til rette for å gi det nytt liv.
Vi gjør en samfunnskritisk jobb og er en viktig del av lokalsamfunnet vårt.
Når vi gjør så godt vi kan, til det beste for kunde og arbeidsplass, blir vi uslåelige!



I TRV er vi mange forskjellige mennesker, med ulike roller og oppgaver. Noen samler inn avfall, andre vedlikeholder løsningene våre. Noen møter kundene direkte, mens andre jobber i kulissene.

For å lykkes med det viktige oppdraget vårt, er vi avhengige av alles innsats.

Selv om arbeidshverdagen vår er ulik, har vi noe viktig til felles:

- **Visjonen** gir oss retning – den viser hva vi strekker oss etter.
- **Målene** hjelper oss å vite hva vi skal oppnå på veien.
- **Verdiene** våre ligger i bunn – de preger hvordan vi jobber, og hvordan vi er med hverandre.

Visjon

Best for Trondheim – kvalitet i alle ledd

Vi skal være «best for Trondheim» ved å skape positiv verdi for lokalsamfunnet vårt. «Kvalitet i alle ledd» betyr at vi alltid stiller høye krav til kompetanse og gjennomføring hos ansatte, og til utstyr og leverandører.

Overordnede mål

Foretrukket leverandør - uansett

TRV skal være førstevalget for renovasjon og sirkulære løsninger, med produkter og tjenester av høy kvalitet. Bærekraft - økonomisk, sosialt og miljømessig - er avgjørende for at vi skal lykkes med visjonen:



Ansvarlig økonomi

TRV skal drive økonomisk og bærekraftig. Vi skal jobbe kostnadseffektivt og skal gjennom vår eier, Trondheim kommune, ha rett gebyr for våre tjenester.



Alle skal med – i samme retning

TRV skal være en trygg arbeidsplass der alle føler seg inkludert og respektert. Vi skal også aktivt engasjere kundene våre og imøtekomme deres behov. Slik skaper vi mest mulig verdi for lokalsamfunnet.



Fremoverlent sirkulær aktør

Vi jobber for å gi avfall nytt liv gjennom effektiv innsamling og sortering, og vi skal alltid jobbe for å minimere vår miljøpåvirkning.

Gjennom godt samarbeid, kontinuerlig forbedring og åpen kommunikasjon når vi målene.

Verdier

Hos oss er det plass til alle. Vi jobber for fellesskapets beste. Alt vi gjør skal være preget av integritet og kompetanse, riktig kvalitet, og åpenhet på alle nivå.

Likeverd

Alle mennesker er like mye verdt, og vi behandler alle med respekt.

Offensiv

Vi er kreative og løsningsorienterte og vi brenner for utvikling.

Kundeorientert

Vi strekker oss langt for å få fornøyde kunder, gir alltid det lille ekstra og er gode til å lytte.

Pålitelig

Vi holder det vi lover og hjelper våre kolleger og andre avdelinger ved behov. Vi er ansvarlige og lærer av våre feil.